

**Algemene Voorwaarden van CTS Groep BV, CTS Techniek BV en CTS Engineering BV, statutair gevestigd te Hengelo, ingeschreven bij de KVK Oost-Nederland respectievelijk onder nummer 73175005, 58425802 en 81883609.**

## **Artikel 1 – Definities**

- 1.1 CTS Groep BV, CTS Techniek B.V. en CTS Engineering B.V. worden hierna zowel gezamenlijk als individueel genoemd: 'Opdrachtnemer' dan wel 'CTS'.
- 1.2 Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan een ieder die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt, zaken en/of diensten van haar wenst te kopen, koopt of afneemt, opdracht geeft tot uitnodiging van een (Kandidaat-) Medewerker, dan wel enige overeenkomst van andere aard wenst te sluiten of sluit. Het is hierbij niet van belang of het eerste contact is gelegd door Opdrachtgever richting Opdrachtnemer, of dat het initiatief door Opdrachtnemer is genomen door actief beschikbare kandidaten aan te bieden bij een Opdrachtgever.
- 1.3 Onder 'Kandidaat' of '(Kandidaat-)medewerker' wordt verstaan een ieder die Opdrachtnemer heeft gevraagd uit te zien naar passende werkzaamheden dan wel op basis van een dienstverband, dan wel in een ZZP-constructie. Een Kandidaat of (Kandidaat-)medewerker heeft Opdrachtnemer toestemming verleend hem/haar te introduceren bij een Opdrachtgever.
- 1.4 Onder 'Medewerker' wordt verstaan een ieder die in dienst is bij Opdrachtnemer of zich mondeling of schriftelijk bereid heeft verklaard om bij Opdrachtnemer in dienst te treden om via Opdrachtnemer werkzaamheden te verrichten bij een Opdrachtgever. Onder 'Medewerker' wordt mede verstaan een zelfstandig ondernemer zonder personeel (zzp-er) die op basis van een overeenkomst van opdracht met Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico werkzaamheden wenst te verrichten voor een Opdrachtgever.

## **Artikel 2 – Algemeen**

- 2.1 Opdrachtnemer werft, selecteert en bemiddelt technisch personeel ten behoeve van uitzending, detachering en/of inlening bij de Opdrachtgever. De bemiddeling betreft zowel personeel dat bij Opdrachtnemer in dienst treedt alsook zelfstandig ondernemers zonder personeel (zzp-ers).
- 2.2 Alle (toekomstige) opdrachten worden slechts onder de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en dit door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer met haar Opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, dit met expliciete uitsluiting van andere voorwaarden welke door Opdrachtgever van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkens schriftelijk bevestigd.
- 2.5 Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 3 – Offertes / Zoekopdracht**

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Opdrachtnemer is eerst gebonden, nadat zij de opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 3.2 Een Opdrachtgever die een door Opdrachtnemer voorgedragen (Kandidaat-)medewerker of Medewerker uitnodigt voor een sollicitatiegesprek of aangeeft dat een voorgedragen Kandidaat kan starten met de werkzaamheden erkent een zoekopdracht te hebben gegeven aan Opdrachtnemer.

## **Artikel 4 – Opdrachten**

- 4.1 Een bestelling of gegeven opdracht bindt de Opdrachtgever. Opdrachtnemer is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien Opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt, of een Medewerker laat aanvangen met het uitvoeren van de opdracht, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 Het is beide partijen toegestaan de overeenkomst onmiddellijk tussentijds op te zeggen indien één der partijen in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert, indien de andere partij in verzuim is of indien de andere partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt. De betalingsverplichting voor de uren die tot op het moment van beëindiging zijn gewerkt blijft in stand.
- 4.3 Elke opdracht zal door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever worden bevestigd. Deze opdrachtbevestiging bevat o.m. de volgende specificaties: startdatum, uurtarief en opzegtermijn.
- 4.4 Gedurende de opzegtermijn zal Opdrachtnemer het gebruikelijke uurtarief en het gebruikelijke aantal uren per week bij Opdrachtgever in rekening brengen, ook indien de Medewerker op verzoek van Opdrachtgever geen werkzaamheden meer verricht.
- 4.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een aan hem ter beschikking gestelde Medewerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer buiten Nederland te werk te stellen of anderszins te verplichten of te

verzoeken naar een plaats buiten Nederland te gaan. Opdrachtgever dient de Medewerker onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra Opdrachtnemer haar toestemming aan de Opdrachtgever intrekt.

## **Artikel 5 – Informatieverplichting Opdrachtgever**

- 5.1 Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer voor een juiste uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van tijdige en volledige aanlevering van relevante informatie en documenten. In het bijzonder verstrekt de Opdrachtgever alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het vaststellen van de gelijkwaardige beloning conform de wet Waadi. Opdrachtgever is verplicht deze arbeidsvoorwaarden tijdig en volledig aan CTS te verstrekken.
- 5.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct bij het bekend worden, doch in elk geval tijdig, vooraf op hoogte van alle wijzigingen van arbeidsvoorwaarden, waaronder vastgestelde loonsverhogingen.
- 5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste inschaling van de door CTS ingezette medewerker, inclusief wijziging van functie en/of loonschaal. Deze inschaling dient gelijk te zijn aan die van eigen (vaste) medewerkers.
- 5.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Opdrachtnemer verrichte handelingen en verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst tussen partijen heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 5.5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Opdrachtnemer het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat Opdrachtnemer over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen, waarbij de door Opdrachtnemer te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.
- 5.6 Indien de overeenkomst tussen partijen niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtgever. De door Opdrachtnemer gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Opdrachtnemer die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 6 – Arbeidsomstandigheden**

- 6.1 Opdrachtgever zal de lokalen, werkplekken, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij Medewerkers van Opdrachtnemer werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat Medewerkers van Opdrachtnemer bij het verrichten van hun werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijden. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met art. 7:658 BW evenals met de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet.
- 6.2 Indien een Medewerker van Opdrachtnemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat hiervan onmiddellijk een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk ongeval of een dergelijke beroepsziekte. Opdrachtgever zal aan Medewerkers van Opdrachtnemer of hun erfgenamen alle schade vergoeden die de Medewerkers of erfgenamen in dit kader lijden, tenzij Opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in dit artikel genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Medewerker van Opdrachtnemer.
- 6.3 Opdrachtgever wordt aangemerkt als werkgever van de Medewerker in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en als zodanig gehouden de werkzaamheden van de Medewerker te doen plaatsvinden met inachtneming van de bij of krachtens die wet gestelde eisen. Daarnaast is Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer verplicht zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te geven, dat die Medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden kan worden gevorderd. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk over een eventueel bedrijfsongeval of beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage. (Opdrachtgevers worden geadviseerd hun W.A.-verzekering ter zake uit te breiden, zij zijn op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor allen die onder hun toezicht werken, ook voor de inleenkrachten die door een uitzend- of bemiddelingsbureau te hunner beschikking worden gesteld voor het verrichten van werkzaamheden.)
- 6.4 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van Medewerkers uit hoofde van artikel 7:658 BW en hij verleent Opdrachtnemer de bevoegdheid haar aanspraken in dit kader jegens Opdrachtgever te cederen aan de direct belanghebbende(n).

## Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
  - Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
  - de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakings-verbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in voorkomend geval uitkeert;
  - in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer -om welke reden dan ook- niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, beperkt is tot:
    - uit hoofde van een specifieke overeenkomst tot de hoogte van de drie laatst door Opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst betaalde facturen tezamen;
    - uit andere hoofde tot een bedrag van € 5.000,- per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
  - Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer en/of de Medewerkers.
- 7.2 Alle ondergeschikten van Opdrachtnemer kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Opdrachtnemer beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 7.3 Schade waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder kon worden gemeld.
- 7.4 Een aansprakelijkheidsvordering jegens Opdrachtnemer vervalt binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 7.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht; onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, die nakoming door Opdrachtnemer van het overeengekomene tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.
- 7.6 Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die haar Medewerkers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als werkgever voor schaden en verliezen die hieruit voortvloeien. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden. Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen die haar Medewerkers toebrengen aan Opdrachtgever of derden.
- 7.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor controle van het bezit én de geldigheid van voor bepaalde werkzaamheden specifiek vereiste diploma's en/of certificaten van door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Medewerkers. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van aanspraken in deze, uit welke hoofde dan ook.
- 7.8 Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Opdrachtnemer, de Medewerker, de Opdrachtgever en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Medewerker.
- 7.9 De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.
- 7.10 Opdrachtnemer staat er voor in dat de door haar geselecteerde zpp'er gekwalificeerd is en de werkzaamheden op zorgvuldige wijze zal vervullen. Opdrachtnemer is evenwel niet betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden en is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die mogelijk voortvloeien in verband met handelen en/of nalaten van de zpp'er, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Opdrachtnemer. Eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

## Artikel 8 – Facturatie en Betaling

- 8.1 Facturatie vindt plaats op basis van de met Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de opdracht, middels overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Facturatie geschiedt op basis van nacalculatie van het aantal gewerkte uren. Opdrachtgever ziet erop toe dat de urenregistratie het juiste aantal gewerkte (over)uren vermeldt.

- 8.2 Overuren en andere toeslagen worden uitbetaald volgens dezelfde regeling die van toepassing is voor eigen personeel van Opdrachtgever bij wie de Medewerker van Opdrachtnemer op dat moment werkzaam is. Het uurtarief wordt bij overuren verhoogd met dezelfde factor als de bij de Opdrachtgever geldende regeling.
- 8.3 Overige kostenvergoedingen (voor zover Opdrachtnemer deze vrij van loonheffingen en premies kan uitbetalen) en kosten voor zakelijk gereden kilometers, gemaakt door Medewerkers van Opdrachtnemer uit hoofde van hun functioneren, worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.4 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming van de overeenkomst verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en alle andere arbeidsvoorwaarden, alsmede enige wijziging in regelgeving, welke voor Opdrachtnemer kostenverhogend zijn, aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- 8.5 Indien Opdrachtgever de informatie waarover hij op grond van artikel 5.1, 5.2 en 5.3 verplicht is Opdrachtnemer te informeren niet tijdig en/of onvolledig heeft doorgegeven, is Opdrachtgever -ook na afloop van de periode waarin de door CTS ingezette Medewerker bij Opdrachtgever werkzaam is geweest - gehouden tot betaling aan Opdrachtnemer van de kosten van verplichtingen die Opdrachtnemer op grond hiervan richting de ingezette Medewerker heeft, of nog mocht hebben.
- 8.6 Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek, in gangbare Nederlandse munt.
- 8.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is door Opdrachtgever, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag, verpagingsrente over het factuurbedrag verschuldigd van 1,0% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt gerekend.
- 8.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.9 Alle kosten -zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke- welke Opdrachtnemer moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.10 Eventuele bezwaren moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer worden ingediend. Na deze termijn wordt Opdrachtgever geacht zijn betalingsverplichting te hebben geaccepteerd.
- 8.11 Uitsluitend betaling aan Opdrachtnemer of aan een door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Medewerkers -onder welke titel dan ook- of het verstrekken van voorschotten aan Medewerkers zijn onverbindend tegenover Opdrachtnemer en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 8.12 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Opdrachtnemer. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

### **Artikel 9 – Functie en beloning**

- 9.1 De beloning van de Medewerker -inclusief toeslagen en kostenvergoedingen- wordt vastgesteld overeenkomstig de arbeidsvoorwaarden die gelden voor vergelijkbare vaste medewerkers van de Opdrachtgever. Dit volgt uit de Waadiverplichting tot gelijkwaardige beloning van ingeleende arbeidskrachten en overige toepasselijke wet- en regelgeving.
- 9.2 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Medewerker uitgeoefende functie, zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Medewerker zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de overeenkomst worden aangepast, indien de Medewerker op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de ABU-cao en/of regelgeving omtrent gelijkwaardig belonen. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Opdrachtnemer de beloning van de Medewerker én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig.

### **Artikel 10 – Opdrachtgeverstarief**

- 10.1 De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Medewerker gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden aanspraak heeft. Het opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Opdrachtnemer verschuldigd is aan de Medewerker. Over de totale door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen vergoeding wordt BTW in rekening gebracht.
- 10.2 Indien op enig moment de beloning moet worden aangepast, stelt Opdrachtnemer de beloning van de Medewerker en het opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de

- gehanteerde beloning van eigen medewerkers in dezelfde of gelijkwaardige functie. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden meegenomen.
- 10.3 Naast het in lid 2 bedoelde geval is Opdrachtnemer in elk geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de ABU-cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-cao of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de ABU-cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
- 10.4 Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen. De terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen de Medewerker enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 10.5 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Opdrachtnemer gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Opdrachtnemer kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald -en kosten die als gevolg hiervan door Opdrachtnemer zijn gemaakt- aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

## **Artikel 11 – Overname Medewerkers**

- 11.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Medewerker verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Medewerker;
  - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Medewerker door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Medewerker met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 11.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Medewerker tevens verstaan:
- een (Kandidaat-)medewerker;
  - de (aspirant-) Medewerker die bij Opdrachtnemer is ingeschreven;
  - de (aspirant-) Medewerker die door Opdrachtnemer is voorgesteld aan de Opdrachtgever;
  - de Medewerker wiens terbeschikkingstelling minder dan 12 maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 11.3 Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Medewerker indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 11.4 Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Medewerker aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst van de Medewerker met Opdrachtnemer niet rechtsgeldig is geëindigd.
- 11.5 Opdrachtgever brengt Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Medewerker een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. Deze overeenkomst zal door de Opdrachtgever met inachtneming van deze algemene voorwaarden worden beëindigd.
- 11.6 Indien een Medewerker door tussenkomst van Opdrachtnemer aan de (mogelijke) Opdrachtgever is voorgesteld en deze (mogelijke) Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Medewerker een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie vóórdat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het opdrachtgeverstarief dat door Opdrachtnemer in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Medewerker voor de duur van 1850 uur. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Opdrachtnemer in contact is gekomen met de Medewerker.
- 11.7 Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een Medewerker die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Medewerker 1.850 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 1.850 uren minus de -op basis van de overeenkomst- reeds door de Medewerker gewerkte uren.

- 11.8 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Medewerker binnen twaalf (12) maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is hij een vergoeding verschuldigd van 25% van het opdrachtgeverstaref, dat voor de betrokken Medewerker van toepassing zou zijn geweest over een periode van 1.850 gewerkte uren minus de -op basis van de geëindigde overeenkomst- reeds door de Medewerker gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Medewerker hiertoe -rechtstreeks of via derden- heeft benaderd als wanneer de Medewerker -rechtstreeks of via derden- bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

#### **Artikel 12 – Geheimhouding**

- 12.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij -en alsdan voor zover- verstrekking van die informatie nodig is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

#### **Artikel 13 – Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs**

- 13.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat de Medewerkers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen is gerechtvaardigd.
- 13.2 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Medewerkers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.

#### **Artikel 14 – AVG, Non-discriminatie en Wet arbeid vreemdelingen**

- 14.1 Opdrachtnemer verstrekt enkel persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonsgegevens van een Medewerker die voor en gedurende de terbeschikkingstelling kenbaar worden gemaakt vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de AVG verwerken.
- 14.2 Opdrachtgever zal de Medewerker op de hoogte brengen van eventueel van hem geregistreerde persoonsgegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.
- 14.3 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door de Opdrachtnemer worden meegewogen.
- 14.4 De Opdrachtgever aan wie door Opdrachtnemer een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan Opdrachtgever wordt opgelegd.

#### **Artikel 15 – Intellectuele en industriële eigendom**

- 15.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen om de Medewerker op verzoek van Opdrachtgever een schriftelijke verklaring te laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Medewerker toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Medewerker of anderszins kosten dient te maken, is Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 15.2 Het staat Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Medewerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst / verklaring aan Opdrachtnemer.
- 15.3 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Medewerker verbeurt of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Medewerker zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

## **Artikel 16 – Geschillenregeling**

- 16.1 Op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen, voor zover niet minnelijk te schikken, voortvloeiende uit de door Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten zullen voor zover de wet dit toelaat met uitsluiting van elke andere rechterlijke of arbitrale instantie worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het arrondissement Almelo.
- 16.3 Onverminderd de rechtsgeldigheid van specifieke bepalingen van deze voorwaarden, blijven de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever in geval van geschil volledig in stand en laat dit de rechten van Opdrachtnemer geheel onverlet.
- 16.4 Als één of meerdere bepalingen van een overeenkomst of onderhavige leveringsvoorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de overeenkomst en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat de vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn.

Hengelo, januari 2026